

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор
АО «КРОНВЕРК»
Мишина Диана Викторовна
«01» июня 2026 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ
на территории Спортивного проекта «GORILLAPARK»**

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, посещающим спортивный проект «GORILLAPARK», именуемым далее по тексту «Пользователь», является официальным, публичным и безотзывным предложением акционерного общества «КРОНВЕРК», именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты билета и получения «браслета» или «карты», используемых для входа на территорию спортивного проекта «GORILLAPARK» (далее – Проект) и посещения спортивных комплексов.

1.3. Акцепт оферты означает, что Пользователь ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора. Заключая настоящий Договор Пользователь подтверждает отсутствие у него и/или у его ребенка каких-либо противопоказаний для использования спортивных комплексов и других услуг Исполнителя, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящего Договора и правил технической безопасности по эксплуатации спортивных комплексов и иного оборудования Исполнителя и несет полную ответственность за такое нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Проекта несут их законные представители.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период размещения Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Долгоозерная д.14, корп. 2, Лит. А (Торгово-развлекательный комплекс «Пять Озер») на основании Договора аренды № ПО-ДА3-Б-0-4-D1-ВН-2022/70 от 01.11.2022г.

1.5. Информация о режиме работы Проекта указана во входной зоне, а также на официальном сайте Исполнителя (www.gorillapark.ru). Исполнитель вправе внести изменения в режим работы, информация об изменениях публикуется на официальном сайте.

1.6. В случае приобретения льготного билета, Пользователь обязан предъявить оригинал документа, подтверждающего право на льготное посещение (Приложение 6), на бумажном или пластиковом носителе (фото или копии документа не могут быть приняты к рассмотрению). В случае отсутствия данного документа Исполнитель вправе отказать в продаже льготного билета. Также Исполнитель вправе сделать копию такого документа.

1.7. Детям до 9 лет на территории Проекта требуется обязательное сопровождение взрослого (лица, достигшего восемнадцатилетнего возраста). Также сотрудник вправе запросить документ, подтверждающий совершеннолетие сопровождающего.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель, действующий на основании Устава, предоставляет Пользователям услуги в области спорта, в состав которых входит: использование спортивных комплексов и иного оборудования, установленного на территории Проекта, и других сопутствующих услуг (услуги общепита, розничной торговли и т.д.), а Пользователи оплачивают оказанные им услуги. Перечень и стоимость основных платных услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Пользователь информируется путем размещения соответствующих прейскурантов на территории Проекта. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо спортивного оборудования, Исполнитель вправе запретить его эксплуатацию, проинформировав Пользователей в момент оплаты и/или путем размещения на официальном сайте Исполнителя (www.gorillapark.ru), а также на территории Проекта.

3. Обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Предоставить Пользователю услуги на условиях настоящей оферты.
- 3.1.2. Следить за исправностью всех спортивных комплексов, а также любого технического оборудования, расположенного на территории Проекта.
- 3.1.3. Содержать территорию Проекта в чистоте и порядке.
- 3.1.4. Предупреждать Пользователя о возможных последствиях неправильной эксплуатации спортивных комплексов и другого оборудования Исполнителя, проводить Инструктаж по правилам безопасности, выдавать необходимое снаряжение и экипировку для эксплуатации спортивных комплексов, и иного оборудования Исполнителя.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен, определяемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1. договора.

3.2.2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории Проекта. В случае умышленной порчи или утери имущества Исполнителя, Пользователь обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно, исходя из рыночной стоимости испорченного имущества.

Возмещать ущерб, причиненный Исполнителю – штраф за утерю номерка гардероба или ключа от ячейки индивидуального хранения на территории Проекта в размере 500 рублей.

3.2.3. Соблюдать правила пользования спортивными комплексами на территории Проекта, прослушать Инструктаж по технике безопасности/эксплуатации спортивных комплексов, и неукоснительно следовать его указаниям.

3.2.4. На территории Проекта соблюдать правила общественного порядка и поведения. Пользователю запрещается вести себя вызывающе или мешать другим пользователям проводить время на территории Проекта. В противном случае, сотрудники Исполнителя могут отказать Пользователю в праве находиться на территории Проекта без возврата денежных средств

3.2.5. Предоставлять к визуальному осмотру личные вещи (объемные сумки, портфели, рюкзаки и пакеты) по просьбе сотрудника администрации Проекта. Данное требование направлено на предотвращение террористических актов, сохранение порядка и обеспечение безопасности Пользователей Проекта. В случае отказа Пользователя от предоставления, Исполнитель оставляет за собой право отказать в нахождении на территории Проекта.

3.2.6. В случае обнаружения безнадзорных вещей – сумок, коробок, пакетов или других подозрительных предметов на территории Проекта, незамедлительно сообщать об этом любому сотруднику.

3.2.7. По окончании посещения каждого спортивного комплекса вернуть сотрудникам Проекта весь предоставленный во временное пользование инвентарь, а также оборудование и иное имущество Проекта.

3.2.8. Сохранять электронный браслет, «карту оплаты» и чек, выданные Исполнителем для прохода на территорию Проекта, до конца пребывания. При выходе с территории Проекта браслет деактивируется.

3.2.9. Пользователям запрещается без предварительного согласования с Исполнителем проносить на территорию Проекта:

- Любых животных, птиц, рептилий и т. д.;
- Любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюче-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом;
- Наркотические или любые одурманивающие средства;
- Любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности Пользователей Проекта.

На территорию кафе, в том числе в банкетные комнаты, запрещается проносить, иметь при себе и/или употреблять/использовать:

— Напитки в любой таре (в том числе стеклянной, жестяной, пластиковой, картонной и т.п.), за исключением напитков, реализуемых в зоне кафе на территории Проекта;

— Еду, за исключением специального питания при наличии пищевой аллергии, что должно подтверждаться справкой от врача, и еды, реализуемой в зоне кафе на территории Проекта.

3.2.10 Пользователям запрещается курить на всей территории Проекта, в том числе электронные сигареты.

3.2.11 О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме по адресу: 197373, г. Санкт-Петербург, ул. Долгоозерная д.14, корп. 2, Лит. А, с пометкой АО «КРОНВЕРК» вниманию Администрации Проекта «GORILLAPARK» или по адресу электронной почты: info@gorillapark.ru.

3.2.10. Несовершеннолетние лица (до 18 лет) с ограниченными возможностями могут посетить Проект только в сопровождении законного представителя (родителя, опекуна, попечителя). Родитель обязан предоставить документ, подтверждающий личность законного представителя (паспорт, с записью о ребенке). Опекун или попечитель обязан предоставить паспорт и заключение органа опеки или доверенность, заверенную нотариально. Все документы должны быть предоставлены в оригинале. Для получения допуска на спортивный комплекс Пользователь с ограниченными возможностями или его законный представитель должен ознакомиться и подписать расписку/отказ от претензий (Приложение №2).

4. Права сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Требовать от Пользователя соблюдения Правил посещения Проекта и Правил пользования спортивных комплексов.

4.1.2. При нарушении Пользователем правил общественного порядка и правил техники безопасности, Исполнитель имеет право отказать Пользователю в нахождении на территории спортивного комплекса. В случае повторных нарушений, Исполнитель имеет право отказать Пользователю в нахождении на территории Проекта без возврата денежных средств за фактически оказанные услуги (пропорционально времени, проведенного на территории Проекта).

4.1.3. Полностью или частично прерывать предоставление услуг в случае нарушения Пользователем правил техники безопасности эксплуатации спортивных комплексов или иного оборудования Исполнителя, расположенного на территории Проекта.

4.1.4. Отказать в заключение настоящего Договора, а также в праве находиться на территории Проекта лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.

4.1.5. Самостоятельно определять стоимость билета/абонемена для прохождения Пользователя на территорию спортивного комплекса Проекта, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.

4.1.6. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц по возрасту, росту и (или) весу.

4.1.7. Прекратить прием платежей и доступ Пользователей на территорию Проекта или спортивных комплексов в отдельности, в случае максимальной загрузки или проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

4.1.8. Производить видео- и фотосъемку профессиональным оборудованием всей открытой для Пользователей территории Проекта.

4.1.9. Вводить на территории Проекта дополнительные, не предусмотренные настоящим Договором, меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Пользователей.

4.1.10. Вносить в содержание настоящего Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему Российскому Законодательству, при условии размещения соответствующих уведомлений на официальном сайте Исполнителя и (или) на территории Проекта, доступной для посещения Пользователей, соответствующего уведомления.

4.1.11. Предоставить право прохода без очереди на территорию спортивных комплексов Пользователям, находящимся на территории Проекта по приобретенному Пакету дня рождения на время проведения программы.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. Находиться на территории Проекта, если иное не установлено настоящим Договором.

4.2.2. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации спортивных комплексов, расположенных на территории Проекта.

4.2.3. Пользоваться всеми услугами Исполнителя на территории Проекта.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

5.1. Оплата услуг, предусмотренных настоящим договором, должна производиться Пользователем до момента входа на территорию Проекта.

5.2. Произвести оплату услуг возможно путем оформления заказа online на официальном сайте Исполнителя (www.gorillapark.ru), а также в кассах Проекта, расположенных по адресу места нахождения Проекта: 197373, г. Санкт-Петербург, ул. Долгоозерная д.14, корп. 2, Лит. А (Торгово-развлекательный комплекс «Пять Озер»).

6. Ответственность сторон, разрешение споров

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение всех обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих персональных данных Исполнителю.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты электронных билетов/абонементов, а также получения и использования Услуг.

6.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его сотрудники, директора, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате несанкционированной продажи билета/абонемента или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя, включая упущенную выгоду.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Пользователем себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности, а также в результате действий третьих лиц.

6.7. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.

6.8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей публичной оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.9. Все приложения к настоящей публичной оферте являются её неотъемлемой частью и обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Проекта «GORILLAPARK».

Приложениями к настоящей публичной оферте являются:

- Приложение №1. Правила посещения «GORILLAPARK»
- Приложение №2. Расписка/отказ от претензий.
- Приложение №3. Положение о предоставлении услуги при превышении количества Пользователей на территории спортивного комплекса.
- Приложение №4. Положение о порядке отстранения Пользователей от пользования спортивных комплексов в случае нарушения установленных правил Проекта «GORILLAPARK».

— Приложение №5. Положение о предоставлении дополнительных платных услуг Проекта «GORILLAPARK».

— Приложение №6. Положение о порядке предоставления льгот на посещение Проекта «GORILLAPARK».

7. Реквизиты Исполнителя

Акционерное общество «КРОНВЕРК»

ИНН:7810735077
КПП:781001001
ОКПО:31810052
ОГРН:1187847207162

Юридический адрес: 196006, г.Санкт-Петербург, ул.Ломаная д.5, лит.А,
оф. Ч ОФ/РМ 275/2.

Фактический адрес: 197373 г.Санкт-Петербург, Долгоозерная улица, дом 14, корпус 2,
литер А

Расч./с: 40702810001900000464 ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

Корр./с: 30101810145250000411

БИК: 044525411

Телефон/Факс: 456-63-50

Генеральный директор



Д.В. Мишина /Д.В. Мишина/

Правила посещения «GORILLAPARK»

Настоящие правила обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Проекта «GORILLAPARK» (далее – Правила) и являются неотъемлемой частью Публичной Оферты на предоставление услуг в области спорта на территории Проекта «GORILLAPARK» (далее – Проект), расположенного по адресу: 197373, г. Санкт-Петербург, ул. Долгоозерная д.14, корп. 2, Лит. А (Торгово-развлекательный комплекс «Пять Озер»).

1. Общие положения

1.1 При посещении Проекта пользователи обязаны ознакомиться с данными правилами, правилами спортивных комплексов и строго их выполнять.

1.2 Исполнитель имеет право потребовать документ (оригинал), подтверждающий возраст несовершеннолетнего пользователя (бумажный носитель, оригинал).

1.3 Вход на территорию Проекта осуществляется по электронным браслетам (далее – билет).

1.4 Приобретая билет, пользователь подтверждает согласие с настоящими Правилами.

1.5 Соглашаясь с настоящими Правилами, Пользователь подтверждает отсутствие у него или у несовершеннолетних, законным представителем которых он является, каких-либо противопоказаний для пользования услугами Проекта, осознает возможные последствия нарушения им настоящих Правил, правил каждого спортивного комплекса и несет ответственность за их нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Проекта несут их законные представители.

1.6 В посещении Проекта спортивных комплексов может быть отказано лицам, поведение которых создает угрозу безопасности и мешает другим пользователям.

1.7 Билеты используются только для персонального посещения спортивных комплексов. Билет нельзя передавать другим пользователям Проекта.

2. Ответственность Пользователей

Пользователь «GORILLAPARK» должен:

2.1. Соблюдать правила посещения Проекта.

2.2. Соблюдать правила посещения каждого спортивного комплекса.

2.3. Соблюдать ограничения по росту, весу, возрасту, состоянию здоровья, ознакомиться с которыми можно на сайте проекта или считав QR код.

2.4. Самостоятельно оценивать степень риска при посещении спортивных комплексов, в зависимости от состояния своего здоровья и здоровья своего ребенка, а также индивидуальных особенностей.

2.5. Выполнять все указания сотрудников. В случае невыполнения и/или нарушения правил поведения или неадекватной оценки рисков посетителем, сотрудник имеет право не допустить до посещения спортивного комплекса или удалить пользователя с территории спортивного комплекса без компенсации оплаченной услуги.

2.6. Соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию и снаряжению спортивного комплекса.

2.7. Уважать интересы окружающих, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить Пользователей и сотрудников Проекта.

2.8. Компенсировать Проекту ущерб, который возник в результате его виновных действий или виновных действий его несовершеннолетних детей. Ущерб возмещается исходя из его фактического размера.

3. Правила посещения спортивных комплексов

3.1. По техническим характеристикам спортивных комплексов **ДОСТУП НА ИХ ТЕРРИТОРИЮ ЗАПРЕЩЕН:**

- Лицам, возраст (как показатель определения эмоционально – психологического развития) вес и рост (как показатель обеспечения уровня фиксации всех устройств безопасности) которых не соответствуют требованиям эксплуатации данного спортивного комплекса

Внимание! Критерии роста, веса и возраста применяются в совокупности, несоответствие одного из параметров влечет отказ в посещении спортивного комплекса.

- Беременным женщинам
- Лицам с заболеваниями сердечно сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, и вестибулярными нарушениями

Лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Внимание!

- В соответствии с ГОСТ РФ «Безопасность спортивных комплексов» инструктор вправе отказать в посещении спортивного комплекса, если полагает, что пользователь не может безопасно пользоваться объектом и соблюдать его правила посещения

- Пользователь может быть не допущен к использованию спортивного комплекса по состоянию здоровья, физическим или психологическим особенностям, в целях обеспечения его безопасности, в соответствии с ГОСТ РФ «Безопасность спортивных комплексов», инструкцией по эксплуатации спортивного комплекса, что не является его дискриминацией

Правила посещения спортивного комплекса «Пристегнись и лезь»

Спортивный комплекс «Пристегнись и лезь» (далее - Скалодром) является частью Проекта «GORILLAPARK» и предназначен для подъемов на разрешенную высоту и спуска под контролем сотрудника Проекта. На Скалодроме требуется строгое соблюдение настоящих правил посещения. Нарушение техники безопасности может привести к неблагоприятным последствиям для жизни и здоровья.

Каждый пользователь перед входом на Скалодром обязан ознакомиться с Правилами посещения и сообщить сотруднику Проекта, есть ли у него или у вверенного ему/сопровождающему несовершеннолетнего пользователя медицинские противопоказания к физическим нагрузкам, препятствующие посещению Скалодрома. Ответственность за возможные последствия, обусловленные медицинскими противопоказаниями к посещению Скалодрома, несут сами пользователи. К посещению Скалодрома не допускаются беременные женщины, лица с заболеваниями сердца или связанных с сердцем, с любыми травмами позвоночника или его слабым состоянием, лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием сильнодействующих или лекарственных аппаратов, ограничивающих способность контролировать свои действия.

Проект «GORILLAPARK» не несет ответственности за сохранность вещей и имущества Пользователей.

Для обеспечения пожарной безопасности и безопасности посещения на территории Скалодрома одновременно может находиться не более 25 Пользователей, не включая сотрудников Проекта.

Правила посещения Скалодрома:

— **Рост пользователя Скалодрома: от 120 см, возраст: от 7 лет, вес: от 20 до 100 кг.;**

— Перед началом посещения Скалодрома необходимо предъявить сотруднику Проекта, действующий электронный браслет, прослушать инструктаж по технике безопасности и с помощью сотрудника Проекта надеть страховку;

— Перед посещением Скалодрома необходимо снять все украшения и аксессуары, убрать из карманов вещи и предметы, которые могут упасть при подъеме;

— При посещении элементов Скалодрома «Горка» и «Прыжок на удачу» требуется дополнительное страховочное оборудование (страховка полного типа или костюм, а также каска);

— В случае возникновения вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий посетителю следует обратиться за разъяснением к сотруднику Проекта и продолжить посещение Скалодрома исключительно после наступления полной ясности в вопросах, порядке своих действий, которые вызывали сомнения;

— Посещение стенок и элементов Скалодрома допускается только с разрешения и в присутствии сотрудника Проекта;

— Рекомендовано не посещать Скалодром в открытой одежде, допускающей соприкосновение элементов страховочного оборудования с кожей, и с длинными распущенными волосами во избежание получения травм и неприятных ощущений;

— Пользователи обязаны соблюдать технику безопасности и неукоснительно выполнять любые требования сотрудников Проекта, касающихся поведения на территории Скалодрома, использования снаряжения, оборудования, стенок и элементов Скалодрома;

— Сотрудник Проекта вправе удалить любого пользователя и/или сопровождающее лицо с территории Скалодрома или отказать в посещении без возмещения стоимости оплаченных услуг и без объяснения причины;

При нахождении на территории Скалодрома запрещено:

— Залезать на стенки и элементы Скалодрома без страховки;

— Выносить инвентарь Скалодрома за его пределы;

— Сидеть и лежать на матах под стенками Скалодрома, мешая другим пользователям и создавая угрозу причинения вреда здоровью и здоровью окружающих;

- Жевать жевательную резинку, употреблять пищу и/или напитки на территории Скалодрома;
- Самостоятельно пытаться отстегивать карабины, снимать или регулировать страховочное оборудование;
- Посещать территорию Скалодрома в грязной или уличной обуви, не предназначенной для спортивных занятий, обуви, которая может соскользнуть во время посещения, а также босиком, в носках, чешках, босоножках;
- Использовать один элемент или стенку Скалодрома одновременно с другим посетителем;
- Толкаться, бегать, мешать другим пользователям, совершать поступки и использовать выражения, которые могут как-либо оскорбить сотрудников Проекта и других Пользователей, мусорить и намеренно портить имущество и снаряжение Проекта.

Правила посещения спортивного комплекса «Батутный комплекс с ограждениями»

«Батутный комплекс с ограждениями» (далее - Батуты) является частью Проекта «GORILLAPARK» и предназначен для прыжков на батутах и в ямы с поролоновыми кубиками под контролем сотрудника Проекта. На Батутах требуется строгое соблюдение настоящих правил посещения. Нарушение техники безопасности может привести к неблагоприятным последствиям для жизни и здоровья.

Каждый пользователь перед входом на Батуты обязан ознакомиться с Правилами посещения и сообщить сотруднику Проекта, есть ли у него или у вверенного ему/сопровождающему несовершеннолетнего пользователя медицинские противопоказания к физическим нагрузкам, препятствующие посещению Батутов. Ответственность за возможные последствия, обусловленные медицинскими противопоказаниями к прыжкам на Батутах, несут сами пользователи. К посещению Батутов не допускаются беременные женщины, лица с заболеваниями сердца или связанных с сердцем, с любыми травмами позвоночника или его слабым состоянием, лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием сильнодействующих или лекарственных аппаратов, ограничивающих способность контролировать свои действия.

Каждый пользователь, который посещает Батуты, или сопровождающее его лицо принимает на себя ответственность за соблюдение техники безопасности и берет на себя ответственность за все риски, повреждения и вред, в том числе риск получения травм, причиненный пользователям себе самостоятельно, а также в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил посещения, устных указаний сотрудника Проекта и/или иных правил/условий. Проект «GORILLAPARK» не несет ответственности за несовершеннолетних, находящихся на территории Батутного комплекса, и не несет ответственности за сохранность вещей и имущества Пользователей.

Для обеспечения пожарной безопасности и безопасности посещения на территории Скалодрома одновременно может находиться не более 20 Пользователей, не включая сотрудников Проекта.

Правила посещения Батутов:

- **Рост пользователя Батутов: от 120 см, возраст: от 7 лет, вес: до 100 кг.;**
 - Перед началом посещения Батутов необходимо предъявить сотруднику Проекта, действующий электронный браслет и прослушать инструктаж по технике безопасности;
 - В случае возникновения вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий посетителю следует обратиться за разъяснением к сотруднику Проекта и продолжить посещение Батутов исключительно после наступления полной ясности в вопросах, порядке своих действий, которые вызывали сомнения;
 - Посещение территории Батутов допускается только с разрешения и в присутствии сотрудника Проекта;
 - Пользователи обязаны соблюдать технику безопасности и неукоснительно выполнять любые требования сотрудников Проекта, касающихся поведения на территории Батутов;
 - Сотрудник Проекта вправе удалить любого пользователя и/или сопровождающее лицо с территории Батутов или отказать в посещении без возмещения стоимости оплаченных услуг и без объяснения причины;
 - Перед посещением Батутов пользователь обязан провести общефизическую разминку, снять обувь, надеть носки, снять все украшения (серьги, цепочки, браслеты, кольца), аксессуары (очки, часы, в т.ч. фитнес-часы), и убрать вещи из карманов (телефон, плеер, фотоаппарат, и т.д.);
- При нахождении на территории Батутов запрещено:
- Заходить на территорию Батутов без разрешения сотрудника Проекта;

- Выносить поролоновые кубики и другой инвентарь с территории батутов;
- Прыгать на батутах в одежде с выступающими элементами, фурнитурой, такой как пуговицы, заклепки, застежки, пряжки, молнии, и с другими жесткими мешающими элементами, а также в одежде из джинсовой ткани и без одежды (в т.ч. в нижнем белье);
- Проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет посещения Батутов другим пользователям;
- Жевать жевательную резинку, употреблять пищу и/или напитки во время посещения;
- Прыгать на батут, если там уже находится другой пользователь или сотрудник Проекта;
- Прыгать на батутах сразу после приема пищи;
- Выполнять акробатические трюки, в том числе сальто, прыжки на спину и живот, без специального разрешения сотрудника Проекта;
- Прыгать навстречу другим пользователям Батутов;
- Сидеть, лежать и стоять на пружинах батутов и на обкладочных матах;
- Висеть на руках на баскетбольных кольцах и сетках ограждения;
- Прыгать в поролоновую яму вниз головой, закапываться в ней, мешать другим пользователям;
- Прыгать на гимнастическом батуте без разрешения сотрудника Проекта;
- Толкаться, ставить подножки, бегать, совершать поступки и использовать выражения, которые могут как-либо оскорбить сотрудников Проекта и других Пользователей, мусорить и намеренно портить имущество и снаряжение Проекта.

Правила посещения спортивного комплекса «Башня-площадка для прыжков с использованием устройства «Quick Jump»

Спортивный комплекс «Башня-площадка для прыжков с использованием устройства «Quick Jump» (далее - Тарзанка) является частью Проекта «GORILLAPARK» и предназначен для прыжка с разрешенной высоты под контролем сотрудника Проекта. Устройство «Quick Jump» дает возможность ощутить посетителю свободное падение, при этом при достижении определенной высоты происходит срабатывание устройства, что позволяет посетителю плавно приземлиться на мат, расположенный под местом падения. На Тарзанке требуется строгое соблюдение настоящих правил посещения. Нарушение техники безопасности может привести к неблагоприятным последствиям для жизни и здоровья.

Посещать Тарзанку возможно только по расписанию, ознакомиться с которым можно на кассе, стенде возле спортивного комплекса «Тарзанка» и у сотрудников Проекта.

Каждый пользователь перед входом на площадку Тарзанки обязан ознакомиться с Правилами посещения и сообщить сотруднику Проекта, есть ли у него или у вверенного ему/сопровождающему несовершеннолетнего пользователя медицинские противопоказания к физическим нагрузкам, препятствующие совершению прыжка с Тарзанки. Ответственность за возможные последствия, обусловленные медицинскими противопоказаниями к физическим нагрузкам, несут сами пользователи. К посещению Тарзанки не допускаются беременные женщины, лица с заболеваниями сердца или связанных с сердцем, с любыми травмами позвоночника или его слабым состоянием, лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием сильнодействующих или лекарственных аппаратов, ограничивающих способность контролировать свои действия.

Правила посещения Тарзанки:

- **Рост пользователя Тарзанки: от 120 см, возраст: от 7 лет, вес: от 20 до 100 кг.;**
 - Перед началом посещения Тарзанки необходимо предъявить сотруднику Проекта, действующий электронный браслет, прослушать инструктаж по технике безопасности и с помощью сотрудника Проекта надеть страховку и каску. После совершения прыжка необходимо сдать страховочное оборудование сотруднику Проекта;
 - В случае возникновения вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий посетителю следует обратиться за разъяснением к сотруднику Проекта и продолжить посещение Тарзанки исключительно после наступления полной ясности в вопросах, порядке своих действий, которые вызывали сомнения;
 - Посещение площадки Тарзанки допускается только с разрешения и в присутствии сотрудника Проекта;
 - Пользователи обязаны соблюдать технику безопасности и неукоснительно выполнять любые требования сотрудников Проекта, касающихся поведения, использования снаряжения, оборудования и элементов в зоне Тарзанки;
 - Перед посещением Тарзанки пользователь обязан снять все украшения (серьги, цепочки, браслеты, кольца), аксессуары (очки, часы, в т.ч. фитнес-часы), и убрать вещи из карманов (телефон, плеер, фотоаппарат, и т.д.);
 - Единовременно посещать Тарзанку может один пользователь;
- При посещении Тарзанки запрещено:
- Заходить на площадку Тарзанки без разрешения сотрудника Проекта;
 - Выносить инвентарь и страховочное оборудование Тарзанки за пределы территории Проекта «GORILLAPARK»;
 - Прыгать с тарзанки в грязной и/или уличной обуви, на обуви с каблуком, босиком, в носках, чешках, и другой обуви, не предназначенной для спортивных занятий;
 - Находиться в зоне приземления Тарзанки;

- Самостоятельно пытаться отстегивать карабины, снимать или регулировать страховочное оборудование;
- Жевать жевательную резинку или другие продукты во время прыжка;
- Совершать поступки и использовать выражения, которые могут как-либо оскорбить сотрудников Проекта и других Пользователей, мусорить и намеренно портить имущество и снаряжение Проекта.

Правила посещения спортивного комплекса «Верёвочный курс»

Спортивный комплекс «Верёвочный курс» (далее – Верёвочный курс) является частью Проекта «GORILLAPARK» и предназначен для прохождения трассы с препятствиями на высоте под контролем сотрудника Проекта. На Верёвочном курсе требуется строгое соблюдение настоящих правил посещения. Нарушение техники безопасности может привести к неблагоприятным последствиям для жизни и здоровья.

Каждый пользователь перед входом на Верёвочный курс обязан ознакомиться с Правилами посещения и сообщить сотруднику Проекта, есть ли у него или у вверенного ему/сопровождающему несовершеннолетнего пользователя медицинские противопоказания к физическим нагрузкам, препятствующие посещению Верёвочного курса. Ответственность за возможные последствия, обусловленные медицинскими противопоказаниями к прохождению Верёвочного курса, несут сами пользователи. К посещению Верёвочного курса не допускаются беременные женщины, лица с заболеваниями сердца или связанных с сердцем, с любыми травмами позвоночника или его слабым состоянием, лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием сильнодействующих или лекарственных аппаратов, ограничивающих способность контролировать свои действия.

Проект «GORILLAPARK» не несет ответственности за сохранность вещей и имущества Пользователей.

Для обеспечения пожарной безопасности и безопасности посещения на территории Верёвочного курса одновременно может находиться не более 14 Пользователей, не включая сотрудников Проекта.

Трасса Верёвочного курса состоит из 14 препятствий из них 2 - троллеи. Во время прохождения трассы Верёвочного курса на маленькой платформе одновременно может находиться до двух Пользователей, на больших – не более трех. Одновременно на одном препятствии должен находиться только один пользователь.

Правила посещения Верёвочного курса:

— **Рост пользователя Верёвочного курса: от 120 см, возраст: от 7 лет, вес: до 100 кг.;**

— Перед началом посещения Верёвочного курса необходимо предъявить сотруднику Проекта, действующий электронный браслет, прослушать инструктаж по технике безопасности и с помощью сотрудника Проекта надеть страховку и каску;

— В случае возникновения вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий посетителю следует обратиться за разъяснением к сотруднику Проекта и продолжить посещение Верёвочного курса исключительно после наступления полной ясности в вопросах, порядке своих действий, которые вызывали сомнения;

— Посещение Верёвочного курса допускается только с разрешения и в присутствии сотрудника Проекта;

— Пользователи обязаны соблюдать технику безопасности и неукоснительно выполнять любые требования сотрудников Проекта, касающихся поведения на территории Верёвочного курса, использования снаряжения, оборудования и элементов Верёвочного курса;

— Сотрудник Проекта вправе удалить любого пользователя и/или сопровождающее лицо с территории Верёвочного курса или отказать в посещении без возмещения стоимости оплаченных услуг и без объяснения причины;

— Перед посещением Верёвочного курса пользователь обязан снять все украшения (серьги, цепочки, браслеты, кольца), аксессуары (очки, часы, в т.ч. фитнес-часы), убрать вещи из карманов (телефон, плеер, фотоаппарат, и т.д.) и убрать распущенные волосы под каску;

— Рекомендовано не посещать Верёвочный курс в открытой одежде, допускающей соприкосновение элементов страховочного оборудования с кожей, во избежание получения травм и неприятных ощущений.

При нахождении на территории Верёвочного курса запрещено:

- Заходить на Верёвочный курс без разрешения сотрудника Проекта, а также без страховки и каски;
- Выносить инвентарь Верёвочного курса за его пределы;
- Жевать жевательную резинку, употреблять пищу и/или напитки во время лазания;
- Намеренно бросать вещи и предметы с высоты трассы Верёвочного курса;
- Самостоятельно пытаться отстегивать, снимать, перемещать и/или регулировать страховочное оборудование;
- Посещать Верёвочный курс в грязной или уличной обуви, обуви на каблучке, а также босиком, в носках, чешках, сандалиях, и в другой обуви, не предназначенной для спортивных занятий;
- Заступать на препятствие Верёвочного курса одновременно с другим посетителем;
- Использовать страховочное снаряжение не по назначению;
- Спрыгивать с платформ, висеть на страховочном тросе, за исключением препятствий троллеи, раскачивать элементы препятствий;
- Держаться за металлический страховочный трос, к которому крепится страховка пользователя;
- Совершать поступки и использовать выражения, которые могут как-либо оскорбить сотрудников Проекта и других Пользователей, мусорить и намеренно портить имущество и снаряжение Проекта.

Правила посещения игровой комнаты «Лазертаг»

Игровая комната «Лазертаг» (далее – Лазертаг) является частью Проекта «GORILLAPARK» и предназначен для игры в искусственном лабиринте с использованием системы Q-Zag (жилеты с сенсорами, бластеры) под контролем сотрудника Проекта за дополнительную плату. На Лазертаге требуется строгое соблюдение настоящих правил посещения. Нарушение техники безопасности может привести к неблагоприятным последствиям для здоровья.

Игры в Лазертаг проходят сеансами, перед посещением необходима запись у сотрудника Проекта.

Каждый пользователь перед входом на Лазертаг обязан ознакомиться с Правилами посещения и сообщить сотруднику Проекта, есть ли у него или у вверенного ему/сопровождающему несовершеннолетнего пользователя медицинские противопоказания к игре в Лазертаг. Ответственность за возможные последствия, обусловленные медицинскими противопоказаниями к игре в Лазертаг, несут сами пользователи. К посещению Лазертага не допускаются беременные женщины, лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием сильнодействующих или лекарственных аппаратов, ограничивающих способность контролировать свои действия и/или оказывающих угнетающее действие на центральную нервную систему.

Проект «GORILLAPARK» не несет ответственности за сохранность вещей и имущества Пользователей.

Для обеспечения пожарной безопасности и комфортного посещения на территории Лазертага одновременно может находиться не более 14 Пользователей, не включая сотрудников Проекта. Минимальное количество Пользователей – 2 человека.

Правила посещения Лазертага:

— **Рост пользователя Лазертага: от 120 см, возраст: от 7 лет;**

— Перед началом посещения Лазертага необходимо показать сотруднику Проекта, действующую карту, записаться на сеанс игры и прослушать инструктаж по технике безопасности.

— В случае возникновения вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий посетителю следует обратиться за разъяснением к сотруднику Проекта и продолжить посещение Лазертага исключительно после наступления полной ясности в вопросах, порядке своих действий, которые вызывали сомнения;

— Посещение Лазертага допускается только с разрешения и в присутствии сотрудника Проекта;

— Пользователи обязаны соблюдать технику безопасности и неукоснительно выполнять любые требования сотрудников Проекта, касающихся поведения на территории Лазертага, использования снаряжения, оборудования и элементов Лазертага;

— Сотрудник Проекта вправе удалить любого пользователя и/или сопровождающее лицо с территории Лазертага или отказать в посещении без возмещения стоимости оплаченных услуг и без объяснения причины.

При нахождении на территории Лазертага запрещено:

- Заходить на территорию Лазертага без разрешения сотрудника Проекта;
- Выносить инвентарь Лазертага за его пределы;
- Жевать жевательную резинку, употреблять пищу и/или напитки во время игры;
- Играть в обуви на каблуке, а также босиком, в носках, чешках, сандалиях, тапках и шлепках;
- Залезать на препятствия, прыгать, приседать, раскачивать конструкции лабиринта, бегать, ползать и лежать на территории Лазертага;
- Закрывать сенсоры жилета ладонями, предметами, одеждой;
- Использовать оборудование Лазертага не по назначению;

— Применять силовые и удерживающие приемы в отношении других Пользователей, забирать оборудование у других Пользователей, размахивать оборудованием;

— Совершать поступки и использовать выражения, которые могут как-либо оскорбить сотрудников Проекта и других Пользователей, мусорить и намеренно портить имущество и снаряжение Проекта.

Правила посещения аттракциона «Roll Glider»

Аттракцион «Roll Glider» (далее – Скоростной полёт) является частью Проекта «GORILLAPARK» и предназначен для спуска по определенной трассе с использованием специальной страховочной системы (страховка, каска) под контролем сотрудника Проекта. На Скоростном полёте требуется строгое соблюдение настоящих правил посещения. Нарушение техники безопасности может привести к неблагоприятным последствиям для жизни и здоровья.

Посещать Скоростной полет возможно только по расписанию, ознакомиться с которым можно на кассе, стенде возле аттракциона «Roll Glider» и у сотрудников Проекта.

Каждый пользователь перед входом на Скоростной полёт обязан ознакомиться с Правилами посещения и сообщить сотруднику Проекта, есть ли у него медицинские противопоказания к физическим нагрузкам, препятствующие посещению Скоростного полёта. Ответственность за возможные последствия, обусловленные медицинскими противопоказаниями к катанию на Скоростном полёте, несут сами пользователи. К посещению Скоростного полёта не допускаются беременные женщины, лица с заболеваниями сердца или связанных с сердцем, плохим самочувствием, лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием сильнодействующих или лекарственных аппаратов, ограничивающих способность контролировать свои действия.

Правила посещения Скоростного полёта:

— **Рост пользователя Скоростного полёта: от 150 см, возраст: от 18 лет, вес: от 40 до 100 кг;**

— Перед началом посещения Скоростного полёта необходимо предъявить сотруднику Проекта, действующий электронный браслет и прослушать инструктаж по технике безопасности.

— В случае возникновения вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий пользователь обязан обратиться за разъяснением к сотруднику Проекта и посетить Скоростной полёт исключительно после наступления полной ясности в вопросах, порядке своих действий, которые вызывали сомнения;

— Посещение Скоростного полёта допускается только с разрешения и в присутствии сотрудника Проекта;

— Пользователи обязаны соблюдать технику безопасности и неукоснительно выполнять любые требования сотрудников Проекта, касающихся поведения на Скоростном полёте, использования снаряжения, оборудования и элементов Скоростного полёта;

— На стартовой и финишной площадке может находиться только один пользователь, за исключением сотрудника Проекта;

— Перед посещением Скоростного полёта пользователь обязан снять все украшения (серьги, цепочки, браслеты, кольца), аксессуары (очки, часы, в т.ч. фитнес-часы), убрать вещи из карманов (телефон, плеер, фотоаппарат, и т.д.) и убрать распущенные волосы под каску;

— Рекомендовано не посещать Скоростной полёт в открытой одежде, допускающей соприкосновение элементов страховочного оборудования с кожей, во избежание получения травм и неприятных ощущений;

— Во время спуска ни в коем случае нельзя отпускать рукоятки тележки страховочного оборудования;

— Сотрудник Проекта вправе отказать в посещении без возмещения стоимости оплаченных услуг и без объяснения причины.

При нахождении на территории Скоростного полёта запрещено:

— Заходить на стартовую площадку и выходить с финишной площадки Скоростного полёта без разрешения сотрудника Проекта;

— Выносить инвентарь Скоростного полёта за пределы территории Проекта;

- Жевать жевательную резинку, употреблять пищу и/или напитки во время полёта;
- Самостоятельно пытаться отстегивать, снимать, перемещать и/или регулировать страховочное оборудование;
- Совершать поступки и использовать выражения, которые могут как-либо оскорбить сотрудников Проекта и других Пользователей, мусорить и намеренно портить имущество и снаряжение Проекта.

СОТРУДНИК ВПРАВЕ ЗАПРОСИТЬ ДОКУМЕНТ, ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ СОВЕРШЕННОЛЕТНИЙ ВОЗРАСТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ПАСПОРТ, ПРАВА, ВОЕННЫЙ БИЛЕТ И Т.Д.).

Правила посещения «Наперегонки со временем»

Игровой комплекс «Наперегонки со временем» является частью Проекта «GORILLAPARK» и предназначен для игры всех желающих Пользователей Проекта.

Одновременно в игре принимают участие 2 команды. Первая команда полностью находится в комнате зелёного цвета, вторая – в комнате красного цвета. Когда закончится обратный отсчет, на стенках комнат начнут загораться кнопки, и командам необходимо нажимать на них как можно быстрее, чтобы обыграть соперника. 1 кнопка – 1 балл.

Минимальное количество Пользователей «Наперегонки со временем» – 1 человек.

Проект «GORILLAPARK» не несет ответственности за сохранность вещей и имущества Пользователей.

Сотрудник Проекта вправе удалить любого пользователя и/или сопровождающее лицо с территории «Наперегонки со временем» или отказать в посещении без возмещения стоимости оплаченных услуг и без объяснения причины.

Чтобы начать игру:

- Нажмите на кнопку с надписью «ЖМИ»;
- Выберите нужное количество команд: 1 или 2;
- Начните игру.

При посещении «Наперегонки со временем» запрещено:

- Нажимать или бить кнопки ногами и/или другими предметами;
- Совершать поступки и использовать выражения, которые могут как-либо оскорбить сотрудников Проекта и других Пользователей, мусорить и намеренно портить имущество и снаряжение Проекта.

4. На территории Проекта запрещается

4.1. Заходить за ограждения или в помещения, обозначенные специальными предупреждающими надписями («служебный вход», «проход запрещен» и т.д.);

Проводить на территории Проекта торговую, агитационную, рекламную или иную коммерческую деятельность, а также осуществлять фото- и видеосъемку профессиональным оборудованием без разрешения Администрации Проекта.

Генеральный директор



Мишина Д.В.

РАСПИСКА/ОТКАЗ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ

Я, _____,
(ФИО пользователя или его законный представитель)

номер телефона _____
документ, удостоверяющий личность _____
(серия, номер)

_____ (когда и кем выдан)

Прошу разрешить посещение спортивного комплекса _____

Я осознаю все возможные риски посещения (мною) моим ребенком вышеуказанных спортивных комплексов, ознакомлен(на) с правилами посещения Проекта «GORILLAPARK» (далее – Проект), и **предупреждён(на),**

— что спортивные комплексы Проекта могут являться источником получения физических повреждений (травм) как незначительных, так и серьезных.

обязуюсь,

- прослушать/довести до сведения несовершеннолетнего необходимость ознакомиться с инструктажем по технике безопасности;
- соблюдать/довести до сведения несовершеннолетнего необходимость выполнять правила техники безопасности на протяжении всего времени нахождения на территории спортивного комплекса;
- в случае нарушения (мною)/несовершеннолетним техники безопасности по просьбе сотрудников Проекта, обязуюсь вместе с ним покинуть территорию спортивного комплекса;
- в случае нарушения (мною)/несовершеннолетним техники безопасности на других спортивных комплексах, обязуюсь по просьбе сотрудников покинуть территорию Проекта и отказываюсь от предъявления любых претензий к Администрации Проекта, включая любые компенсации в случае получения повреждений (травм).

За жизнь и здоровье свою/своего ребенка несу полную ответственность _____ (ФИО ребенка и д.р.).

Полностью осознаю, что администрация и сотрудники Проекта не осуществляют сопровождение лиц с ограниченными возможностями и не несут ответственности за возможные несчастные случаи со мной/моим ребёнком.

Я подтверждаю, что действую по собственной воле/в интересах несовершеннолетнего, а также даю разрешение на обработку персональных данных, моих/несовершеннолетнего, в интересах которого действую.

"__" _____ 202__ г.

_____/_____/_____
Подпись Расшифровка подписи

Генеральный директор



Мишина Д.В.

Приложение №3
к Публичной оферте на предоставление
услуг в области спорта на территории
Проекта «GORILLAPARK»
от «01» июня 2026 года.

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ПРИ ПРЕВЫШЕНИИ КОЛИЧЕСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение АО «КРОНВЕРК» (далее - "Общество") разработано в целях оказания услуг надлежащего качества при превышении количества Пользователей на спортивных комплексах Проекта «GORILLAPARK» (Далее – Проект).

1.2. Настоящее Положение устанавливает полномочия и порядок деятельности работников Проекта при превышении количества Пользователей на спортивных комплексах Проекта.

2. ПОРЯДОК ОТСТРАНЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СПОРТИВНЫХ КОМПЛЕКСОВ

2.1. Пользователи посещают спортивные комплексы в порядке очереди.

2.2. Сотрудник обязуется следить за загруженностью и допустимым количеством Пользователей на конкретном спортивном комплексе в соответствии с Правилами посещения спортивного комплекса.

2.3. Сотрудник обязуется не допускать превышения допустимого количества Пользователей на территории спортивного комплекса в соответствии с его техническими характеристиками.

2.5. На территорию спортивных комплексов могут пройти без очереди только пользователи, находящиеся на территории проекта по приобретенной программе группового посещения отдела праздников, и только во время проведения такой программы.

2.6. В случае образования очереди на территории спортивного комплекса, Сотрудник обязуется применить все необходимые меры по информированию Пользователей о возможности посещения других спортивных комплексов Проекта.

Генеральный директор



Мишина Д.В.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке отстранения Пользователей от пользования спортивными комплексами в
случае нарушения установленных правил Проекта «GORILLAPARK»
(Далее – Положение)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение АО «КРОНВЕРК» (далее - "Общество") разработано в целях обеспечения безопасности Пользователей во время пользования спортивными комплексами на территории Проекта «GORILLAPARK» (Далее – Проект).

1.2 Настоящее Положение устанавливает полномочия и порядок деятельности работников Проекта по контролю за соблюдением Пользователями Правил посещения Проекта, Правил посещения каждого спортивного комплекса, правил общественного порядка, техники безопасности и эксплуатации спортивных комплексов или иного оборудования, находящегося на территории Проекта.

2. ПОРЯДОК ОТСТРАНЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СПОРТИВНЫХ КОМПЛЕКСОВ

2.1 В случае нарушения Посетителем Правил, указанных в п. 1.2. настоящего Положения, тренер или инструктор обязуется предупредить Пользователя о выявленном нарушении и разъяснить последствия неправильной эксплуатации спортивных комплексов или нарушения техники безопасности. тренер или инструктор предлагает Посетителю повторно прослушать инструктаж по технике безопасности/эксплуатации спортивных комплексов (Далее – Инструктаж). В случае согласия Пользователя, тренер или инструктор обязуется провести Инструктаж вторично.

2.2 После 2 (Двух) предупреждений, тренер или инструктор обязуется вызвать по рации или иному переговорному устройству Администратора Проекта на территорию спортивного комплекса для урегулирования ситуации.

2.3 Администратор имеет право прервать предоставление услуги и еще раз предупредить Пользователя о нарушении установленных Правил и травмоопасных последствиях. В случае несоблюдения Посетителем Правил после третьего предупреждения, Администратор имеет право отстранить Пользователя от пользования спортивного комплекса. В случае нарушения Посетителем Правил на других спортивных комплексах, после 3 (Третьего) предупреждения Администратор вправе отказать ему в нахождении на территории Проекта.

2.4 После отстранения Пользователя, Администратор уведомляет о сложившейся ситуации Операционного менеджера.

2.5 Операционный менеджер фиксирует данный случай в Реестре случаев отстранения пользования спортивными комплексами. В течение 1 (Одного) рабочего дня Операционный менеджер проводит служебное расследование с получением объяснительных от тренера, инструктора и Администратора.

2.6 В случае, если деятельность работников осуществлялась в соответствии с настоящим Положением, Должностной инструкцией и правилами посещения спортивных комплексов - такие действия работников не являются нарушением должностных обязанностей тренера или инструктора и Администратора.

2.7 В случае выявления нарушений в действиях тренера, инструктора и Администратора порядка отстранения Пользователей от пользования спортивными комплексами проводится служебное расследование.

Генеральный директор



Мишина Д.В.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ПРОЕКТА
«GORILLAPARK».**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных дополнительных услуг физическим и (или) юридическим лицам, в том числе сотрудникам Проекта.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «Пользователь» - гость, приобретающий платные услуги для себя или несовершеннолетних граждан;
- «Исполнитель» - акционерное общество «КРОНВЕРК» (далее «GORILLAPARK»)

1.3. Настоящее Положение регламентирует оказание платных дополнительных услуг в «GORILLAPARK», регулирует отношения, возникающие между Исполнителем, Пользователем услуг при оказании платных дополнительных услуг в сфере деятельности в области спорта, деятельности ресторанов и кафе с полным ресторанным обслуживанием, кафетериев, ресторанов быстрого питания и самообслуживания, в сфере дополнительного образования детей и взрослых и образование в области спорта и отдыха.

1.4. Платные дополнительные услуги предоставляются на принципах добровольности и необязательности их получения для Пользователей. Они не должны вести к ухудшению условий основной деятельности Проекта.

1.5. Платные дополнительные услуги в соответствии со ст.16 Закона РФ «О защите прав потребителей» могут оказываться только с согласия их Пользователя. Отказ Пользователя от получения платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объёма предоставленных ему основных услуг. Оказание платных дополнительных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных услуг, которые «GORILLAPARK» обязана оказывать.

1.6. «GORILLAPARK» имеет право предоставить сторонним организациям или физическим лицам возможность оказания услуг.

1.7. Порядок предоставления платных дополнительных услуг регулируется действующим законодательством, условиями договора и настоящим Положением

2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

«GORILLAPARK» оказывает следующие платные дополнительные услуги:

- 1.1. Игровая комната «Лазертаг»
- 1.2. Аренда скальных туфель и шорт
- 1.3. Игровые автоматы (аэрохоккей, аэробаскетбол)

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

3.1 Для посещения Лазертага необходимо записаться на сеанс у сотрудника игровой комнаты, который предоставит информацию о времени записи, в зависимости от наличия свободных мест и режима работы игровой комнаты. Далее гостю необходимо произвести оплату на кассе Проекта (актуальные цены указаны в прейскуранте), предъявить сотруднику игровой комнаты действующую карту, приобретенную на кассе за дополнительную плату, и воспользоваться услугой.

3.2 Гость может арендовать:

- Скальные туфли, если у него отсутствует подходящая спортивная обувь, для посещения спортивных объектов на территории парка;
- Шорты, для посещения «Батутного комплекса» и других спортивных объектов, если у него отсутствует подходящая спортивная одежда.

Оплата производится на кассе Проекта (актуальные цены указаны в прейскуранте).

3.3 Для того, чтобы воспользоваться игровыми автоматами, гостю необходимо произвести оплату на кассе Проекта (актуальные цены указаны в прейскуранте) и воспользоваться услугой в порядке живой очереди, активировав игровой автомат картой или браслетом, на который были начислены игры.

Генеральный директор



Мишина Д.В.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛЬГОТ НА ПОСЕЩЕНИЕ ПРОЕКТА
«GORILLAPARK».**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления льготных услуг физическим и (или) юридическим лицам, в том числе сотрудникам Проекта.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:

- «Пользователь» - гость, приобретающий платные услуги для себя или несовершеннолетних граждан;
- «Исполнитель» - акционерное общество «КРОНВЕРК» (далее «GORILLAPARK»)

1.3. Настоящее Положение регламентирует оказание льготных услуг в «GORILLAPARK», регулирует отношения, возникающие между Исполнителем, Пользователем услуг при оказании льготных услуг в сфере деятельности в области спорта, деятельности ресторанов и кафе с полным ресторанным обслуживанием, кафетериев, ресторанов быстрого питания и самообслуживания, в сфере дополнительного образования детей и взрослых и образование в области спорта и отдыха.

1.4. Льготные услуги предоставляются на принципах добровольности и необязательности их получения для Пользователей. Они не должны вести к ухудшению условий основной деятельности Проекта.

1.5. «GORILLAPARK» имеет право предоставить сторонним организациям или физическим лицам возможность оказания услуг.

1.6. Порядок предоставления льготных услуг регулируется действующим законодательством, условиями договора и настоящим Положением.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ.

«GORILLAPARK» оказывает следующие льготные услуги:

- 2.1. Именинникам;
- 2.2. Студентам;
- 2.3. Лицам с ограниченными возможностями.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ЛЬГОТНЫХ УСЛУГ.

3.1. Для получения льгот на оказание услуг «именинник» необходим следующий спектр документов:

- Свидетельство о рождении;
- Паспорт родителя с записью ребёнка;
- Паспорт совершеннолетнего.

3.2. Для получения льгот на оказание услуг «студенты» необходим следующий спектр документов:

- Действительный студенческий;
- Справка образовательного учреждения с действительным студенческим.

3.3. Для получения льгот на оказание услуг «лица с ограниченными возможностями» необходим следующий спектр документов:

- Справка об инвалидности;
- Паспорт законного представителя родителя/опекуна/попечителя;
- Опекун/попечитель обязан предоставить заключение органа опеки или доверенность, заверенную нотариально;
- Родитель обязан предоставить документ, подтверждающий личность законного представителя (паспорт с записью ребёнка) или свидетельство о рождении ребёнка.

Генеральный директор



Мишина Д.В.