**ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСАМИ**

1. **Правила пользования картой парка «GorillaCard».**

1) Для пользования аттракционами и игровыми зонами парка необходимо приобрести карту парка. Стоимость карты составляет 30 рублей.

2) При получении карты необходимо заполнить анкету.

3) Карты бывают 3 типов: простая, специальная и привилегированная.

4) При выдаче карты кассир или администратор предлагает заполнить анкету с контактными данными, т.к. только в этом случае будет возможно восстановление счета при утере или порче карты, а также получения дополнительных бонусов от парка.

1. В GORILLAPARK (далее – Парк) действует **система бонусов**.
2. 1 бонус = 1 игровому рублю. Игровые рубли можно потратить при пользовании аттракционами и игровыми зонами парка.
3. Бонусы скапливаются на отдельном **«бонусном» счете карты**. Бонусный и денежный счет привязаны к одной карте гостя (GorillaCard).
4. Бонусная система предполагает **2 вида бонусов**:
5. Постоянные: для специальных и привилегированных карт - студентам, льготным категориям населения;
6. Акционные: начисляются в определенные даты проведения акции и/или определенным категориям гостей парка и/или при предъявлении документа, подтверждающего право гостя на получение бонусов (например, акционный флаер, промо-карта и пр.). Начисления производит администратор.
7. **Начисление и бонусов**  происходит двумя способами:
8. При пополнении карты (АКЦИИ). В момент внесения денежных средств через кассу, бонусы в указанном размере (например, 10% от внесенной суммы или 100 бонусов или любой другой показатель – в зависимости от условий акции) вносятся администратором на «бонусный» счет карты.
9. При расходовании внесенных на карту средств (Акции, Специальные и привилегированные карты). В момент списывания денежных средств со счета карты (пользование аттракционом или игровой зоной) на «бонусный» счет карты автоматически начисляются бонусы в указанном размере (например, 10% от внесенной суммы или 100 бонусов или любой другой показатель – в зависимости от условий акции).
10. **Порядок расходования бонусов**:

1. Держатель карты получает право оплаты бонусами только при условии, что на «бонусном» счете накопилось достаточное количество бонусов для оплаты всей суммы пользования аттракционом или игровой зоной.

2. Держатель карты может самостоятельно следить за состоянием своего «бонусного» счета путем проверки состояния счета у кассира-администратора.

1. **Срок действия бонусов и карт**.

1) Бонусы на «бонусном» счете карты сохраняются в течение 6 месяцев с последнего использования карты в парке.

2) В случае утери/механической порчи карты карта и привязанные к ней счета (денежный и «бонусный») может быть восстановлена, если была заполнена анкета, в противном случае, карта не восстанавливается. Стоимость восстановления карты 30 руб.

1. **Привилегированные карты парка**.
2. Держатель карты, потративший в парке более 50 000 рублей с денежного счета в течение года, получает право (по запросу) на получение привилегированной карты парка, дающей ему дополнительные бонусы/привилегии.
3. Именная привилегированная карта парка предполагает автоматическое начисление бонусов в размере 10% от потраченных средств.
4. **Скидки и спецпредложения НЕ СУММИРУЮТСЯ.**
5. Актуальная версия Правил размещена на сайте gorillapark.ru в разделе «Правила посещения».