

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Горилла Парк и сыновья»

Чернышев Д.С.

17 ноября 2017 года



ПОЛОЖЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ПРИ ПРЕВЫШЕНИИ КОЛИЧЕСТВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА АТТРАКЦИОНЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение ООО «Горилла парк и сыновья» (далее - "Общество") разработано в целях оказания услуг надлежащего качества при превышении количества Посетителей на аттракционах Парка активного отдыха «Горилла парк» (Далее – Парк).

1.2. Настоящее Положение устанавливает полномочия и порядок деятельности работников Парка при превышении количества Посетителей на аттракционах Парка.

2. ПОРЯДОК ОТСТРАНЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОВ

2.1. Посетители посещают аттракционы в порядке очереди.

2.2. Тренер обязуется следить за загруженностью и допустимым количеством Посетителей на конкретном аттракционе в соответствии с Правилами посещения аттракциона.

2.3. Тренер обязуется не допускать превышения допустимого количества Посетителей на аттракционе в соответствии с его техническими характеристиками.

2.4. В случае, если Посетитель, который в порядке очереди прошел на аттракцион, покинул аттракцион не более чем на 5 (Пять) минут, Тренер обязан пропустить его без очереди.

2.5. Тренер обязуется пропускать без очереди на аттракционы только Посетителей, находящихся на территории Парка по приобретенному Пакету дня рождения или банкетному абонементу.

2.6. В случае образования очереди на аттракцион, Тренер обязуется применить все необходимые меры по информированию Посетителей о других аттракционах и зонах отдыха Парка.

3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Положение утверждается Приказом директора Общества и вступает в силу с момента его утверждения.

3.2. Настоящее Положение действует до принятия нового Положения или отмены настоящего Положения.