УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Горилла Парк и сыновья»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ануфриева Г.Е.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)**

**НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**на территории Парка активного отдыха «Горилла парк»**

1. **Общие положения**
	1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, посещающим парк активного отдыха «Горилла Парк», именуемым далее по тексту «Пользователь», является официальным, публичным и безотзывным предложением общества с ограниченной ответственностью «Горилла парк и сыновья», именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.
	2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Пользователем оплаты билета и получения «карты оплаты», используемой для входа на территорию парка активного отдыха «Горилла парк» (далее – парк активного отдыха) и посещения аттракционов парка.
	3. Акцепт оферты означает, что Пользователь ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению договора. Заключая настоящий Договор Пользователь подтверждает отсутствие у него и/или у его ребенка каких-либо противопоказаний для пользований аттракционами и другими услугами Исполнителя, осознает возможные последствия нарушения им условий настоящего Договора и правил технической безопасности по эксплуатации аттракционов и иного оборудования Исполнителя и несет полную ответственность за такое нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Парка активного отдыха несут их законные представители.
	4. Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период размещения Исполнителя по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Долгоозерная д.14, корп. 2, Лит. А (Торгово-развлекательный комплекс «Пять Озер»).
	5. Информация о режиме работы Парка активного отдыха указана во входной зоне в парк, а также на официальном сайте Исполнителя ([www.gorillapark.ru](http://www.gorillapark.ru)). Исполнитель вправе внести изменения в режим работы, информация об изменениях публикуется на официальном сайте.
	6. В случае приобретения Пользователем льготного билета, Пользователь обязан предъявить соответствующий документ, подтверждающий право на льготное посещение. Исполнитель вправе сделать копию такого документа. В случае отсутствия данного документа Пользователь вправе отказать в продаже льготного билета.
	7. Детям до 7 лет на территории Парка активного отдыха требуется обязательное сопровождение взрослого (лица, достигшего восемнадцатилетнего возраста).
2. **Предмет договора**
	1. Исполнитель, действующий на основании Устава, свидетельства о государственной регистрации юридического лица серии 78 N 009281783, выданного МИФНС №15 по Санкт-Петербургу от 01.10.2015 г., оказывает развлекательные услуги Пользователям, в состав которых входит: пользование аттракционами и иным оборудованием, установленным на территории Парка активного отдыха, и другими сопутствующими услугами (услуги общепита, игровой зоны и т.д.), а Пользователи оплачивают оказанные им услуги. Перечень и стоимость основных платных услуг определяется Исполнителем самостоятельно, о чем Пользователь информируется путем размещения соответствующих прейскурантов на территории парка активного отдыха. В случае технической неисправности или проведения ремонтных работ какого-либо оборудования или аттракционов, Исполнитель вправе запретить их эксплуатацию, проинформировав Пользователей путем размещения на официальном сайте Исполнителя ([www.gorillapark.ru](http://www.gorillapark.ru)) и (или) территории парка активного отдыха, доступной для посещения Пользователей, соответствующего уведомления.
3. **Обязанности сторон**
	1. ***Исполнитель обязуется:***
		1. Предоставить Пользователю услуги на условиях настоящей оферты.
		2. Следить за исправностью всех аттракционов, а также любого технического оборудования, расположенного на территории парка активного отдыха.
		3. Содержать территорию парка активного отдыха в чистоте и порядке.
		4. Предупреждать Пользователя о возможных последствиях неправильной эксплуатации аттракционов и другого оборудования Исполнителя, проводить Инструктаж по правилам безопасности, выдавать необходимое снаряжение и экипировку для эксплуатации аттракционов, и иного оборудования Исполнителя.
	2. ***Пользователь обязуется:***
		1. Оплачивать предоставляемые Исполнителем услуги в соответствии с условиями настоящего договора исходя из цен, определяемых Исполнителем в соответствии с п. 2.1. договора.
		2. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, расположенному на территории парка активного отдыха. В случае порчи или утери имущества Исполнителя, Пользователь обязуется компенсировать причиненный Исполнителю ущерб в размере, определяемом настоящим Договором, либо Исполнителем самостоятельно, при наличии соответствующей информации, размещенной в виде соответствующих прейскурантов или объявлений, размещаемых на территории парка активного отдыха в местах, доступных для Пользователя.
		3. Соблюдать правила пользования аттракционами на территории парка активного отдыха, а также, в необходимых случаях, прослушать Инструктаж по технике безопасности/эксплуатации аттракционов, и неукоснительно следовать его указаниям.
		4. На территории парка активного отдыха соблюдать правила общественного порядка и поведения. Пользователю запрещается вести себя вызывающе или мешать другим пользователям проводить время на территории парка активного отдыха. В противном случае, сотрудники Исполнителя вправе отказать Пользователю в праве находиться на территории парка без возврата денежных средств
		5. Предоставлять к визуальному осмотру личные вещи (объемные сумки, портфели, рюкзаки и пакеты) по просьбе сотрудника администрации парка. Данное требование направлено на предотвращение террористических актов, сохранение порядка и обеспечение безопасности посетителей Парка. В случае отказа Пользователя от предоставления, Исполнитель оставляет за собой право отказать в нахождении на территории Парка активного отдыха.
		6. В случае обнаружения безнадзорных вещей – сумок, коробок, пакетов или других подозрительных предметов на территории Парка, незамедлительно сообщать об этом любому сотруднику Парка. В случае обнаружения порчи имущества Исполнителя незамедлительно сообщить об этом сотрудникам Парка активного отдыха.
		7. После окончания игровой активности возвратить сотруднику Парка активного отдыха весь предоставленный во временное пользование реквизит, а также оборудование и иное имущество Парка, используемое в игровых зонах.
		8. Пользователям запрещается без предварительного согласования с Исполнителем проносить на территорию Парка Активного отдыха:

- любых животных, птиц, рептилий и т. д.;

- любые изделия из стекла, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюче-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные вещества и вещества с сильным запахом;

- наркотические или любые одурманивающие средства;

- проносить и употреблять на территории кафе еду и напитки;

- любые иные вещества и предметы, которые создают угрозу безопасности Пользователей Парка Активного отдыха.

 3.2.9. Пользователям запрещается курить на всей территории Парка активного отдыха, в том числе электронные сигареты.

* + 1. По требованию Исполнителя, ознакомиться с согласием родителя/законного представителя и подписать его перед посещением Парка активного отдыха.
		2. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Долгоозерная д.14, корп. 2, Лит. А, с пометкой ООО «Горилла парк и сыновья» вниманию Администрации парка активного отдыха «Горилла парк».
		3. В случае получения от Исполнителя отказа в посещении аттракциона Парка в связи с установленными ограничениями по допуску лиц на отдельные виды аттракционов по возрасту, росту и (или) весу, Пользователь вправе самостоятельно определить для своего ребенка возможность посещения аттракциона, с учетом потенциальных рисков. В подобном случае для получения допуска на аттракцион Пользователь должен ознакомиться и подписать расписку/отказ от претензий.
1. **Права сторон**
	1. ***Исполнитель имеет право:***
		1. Требовать от Пользователя соблюдения Правил посещения парка активного отдыха и Правил пользования конкретного аттракциона.
		2. При нарушении Пользователем правил общественного порядка и правил техники безопасности более 3 (трех) раз, после третьего предупреждения Исполнитель имеет право отказать Пользователю в нахождении на аттракционе. В случае, если Пользователь нарушает правила общественного порядка и техники безопасности на других аттракционах, после 3 (третьего) предупреждения Исполнитель имеет право отказать Пользователю в нахождении на территории Парка активного отдыха без возврата денежных средств за фактически оказанные услуги (пропорционально времени, проведенного на территории Парка активного отдыха).
		3. Полностью или частично прерывать предоставление услуг в случае нарушения Пользователем правил техники безопасности эксплуатации аттракционов или иного оборудования Исполнителя, расположенного на территории Парка активного отдыха.
		4. Отказать в заключение настоящего Договора, а также в праве находиться на территории Парка активного отдыха лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения либо в ином состоянии, исключающем адекватное поведение лица.
		5. Самостоятельно определять стоимость билета/абонемента для прохождения Пользователя на территорию аттракциона парка активного отдыха, а также размер компенсации за порчу или утерю имущества Исполнителя.
		6. Самостоятельно в целях безопасности определять и устанавливать ограничения по допуску лиц на отдельные виды аттракционов по возрасту, росту и (или) весу.
		7. Прекратить прием платежей и доступ Пользователей на территорию парка активного отдыха или аттракционов в отдельности, в случае максимальной загрузки или проведении специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.
		8. Производить видео- и фотосъемку всей открытой для Пользователей территории парка активного отдыха.
		9. Вводить на территории парка активного отдыха дополнительные, не предусмотренные настоящим Договором, меры и ограничения, направленные на усиление безопасности Пользователей парка.
		10. Вносить в содержание настоящего Договора любые изменения и дополнения, не противоречащие действующему российскому законодательству, при условии размещения соответствующих уведомлений на официальном сайте Исполнителя и (или) на территории парка активного отдыха, доступной для посещения Пользователей, соответствующего уведомления.
		11. Предоставить право прохождения без очереди на аттракционы Пользователям, находящимся на территории Парка по приобретенному Пакету дня рождения и иных групповых абонементов.
		12. Требовать от Пользователя подписания Согласия родителя/ответственного представителя перед посещением Парка.
	2. ***Пользователь имеет право:***
		1. Находиться на территории парка активного отдыха, если иное не установлено настоящим Договором.
		2. Получать снаряжение и экипировку, необходимую для безопасной эксплуатации аттракционов, расположенных на территории парка активного отдыха.
		3. Пользоваться всеми услугами Исполнителя на территории Парка активного отдыха.
2. **Условия оплаты и порядок расчетов**
	1. Оплата услуг, предусмотренных настоящим договором, должна производиться Пользователем до момента допуска на территорию парка активного отдыха.
	2. Произвести оплату услуг возможно путем оформления заказа online на официальном сайте Исполнителя ([www.gorillapark.ru](http://www.gorillapark.ru)), а также в кассах парка активного отдыха, расположенных по адресу места нахождения парка: г. Санкт-Петербург, ул. Долгоозерная д.14, корп. 2, Лит. А (Торгово-развлекательный комплекс «Пять Озер»).
3. **Ответственность сторон, разрешение споров**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение всех обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Пользователь принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих персональных данных Исполнителю.
	3. Исполнитель не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Пользователем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты электронных билетов/абонементов, а также получения и использования Услуг.
	4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель, его сотрудники, директора, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры, в том числе действующие от имени Исполнителя, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате несанкционированной продажи билета/абонемента или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя, включая упущенную выгоду.
	5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.
	6. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный Пользователем себе самостоятельно, в результате умышленных или неосторожных действий по причине несоблюдения им правил техники безопасности.
	7. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде согласно законодательству Российской Федерации.
	8. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей публичной оферте, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
	9. Все приложения к настоящей публичной оферте является её неотъемлемой частью и обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Парка активного отдыха «Горилла парк».
	10. Приложениями к настоящей публичной оферте являются:

- Приложение №1. Правила посещения «Горилла парк».

- Приложение №2. Согласие родителя/законного представителя.

- Приложение №3. Расписка/отказ от претензий.

- Приложение №4.Положение о предоставлении услуги при превышении количества посетителей на аттракционе.

- Приложение №5.Положение о порядке отстранения Посетителей от пользования аттракционами в случае нарушения установленных правил Парка активного отдыха «Горилла парк».

1. **Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Горилла парк и сыновья»**

197373, Санкт-Петербург, Долгоозерная улица, дом 14, корпус 2, литер А

ИНН 7814284386

КПП 781401001

ОГРН 1157847329870

ОКПО 27462674

Филиал ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) в Санкт-Петербурге

Расч. сч. №40702810037000006977

БИК 044030704

Кор. сч. № 30101810200000000704

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Г.Е. Ануфриева/** |

Приложение №1

к Публичной оферте на предоставление

развлекательных услуг на территории

Парка активного отдыха «Горилла парк»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Правила посещения «Горилла Парк»**

Настоящие правила обязательны к выполнению всеми лицами, находящимися на территории Парка активного отдыха «Горилла парк» (далее – Правила) и являются неотъемлемой частью Публичной Оферты на предоставление развлекательных услуг на территории Парка активного отдыха «Горилла пак» (далее – Парк), расположенного по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Долгоозерная д.14, корп. 2, Лит. А (Торгово-развлекательный комплекс «Пять Озер»).

1. **Общие положения**

1.1. При посещении Парка посетители обязаны ознакомиться с данными правилами и правилами для посетителей конкретного аттракциона и строго их выполнять.

1.2. Вход на территорию Парка осуществляется по картам оплаты (далее – карта), приобретая на карту билет, за исключением дней проведения специальных мероприятий по обслуживанию корпоративных клиентов.

1.3. Приобретая билет, посетитель подтверждает согласие с настоящими Правилами.

1.4. Соглашаясь с настоящими Правилами, Посетитель подтверждает отсутствие у него или у несовершеннолетних, законным представителем которых он является, каких-либо противопоказаний для пользования услугами Парка, осознает возможные последствия нарушения им настоящих Правил, правил каждого аттракциона и несет ответственность за их нарушение. Ответственность за безопасность и действия несовершеннолетних лиц на территории Парка несут их законные представители.

1.5. В посещении Парка аттракционов может быть отказано лицам, поведение которых создает угрозу безопасности и мешает отдыху других посетителей.

1.6. Карты используются только для персонального посещения аттракционов. Карту нельзя передавать другим посетителям парка.

1. **Ответственность посетителей**

Посетитель «Горилла Парк» должен:

* 1. Соблюдать правила посещения Парка.
	2. Соблюдать правила посещения каждого аттракциона.
	3. Соблюдать ограничения по росту, весу, возрасту, состоянию здоровья для пользователей каждого аттракциона, ознакомиться с которыми можно на информационном стенде около аттракциона.
	4. Самостоятельно оценивать степень риска при посещении аттракционов, в зависимости от состояния своего здоровья и здоровья своего ребенка, а также индивидуальных особенностей.
	5. Выполнять все указания инструкторов. В случае невыполнения и/или нарушения правил поведения или неадекватной оценки рисков посетителем, инструктор имеет право не допустить до посещения аттракциона или удалить посетителя с территории аттракциона без компенсации оплаченной услуги.
	6. Соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию и снаряжению аттракциона.
	7. Уважать интересы окружающих, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить посетителей и сотрудников парка.
	8. Компенсировать Парку ущерб, который возник в результате его виновных действий или виновных действий его несовершеннолетних детей. Ущерб возмещается исходя из его фактического размера.
1. **Правила посещения аттракционов**
	1. По техническим характеристикам аттракционов **ДОСТУП НА АТТРАКЦИОНЫ ЗАПРЕЩЕН:**
* Лицам, возраст (как показатель определения эмоционально – психологического развития) вес и рост (как показатель обеспечения уровня фиксации всех устройств безопасности) которых не соответствуют требованиям эксплуатации данного аттракциона.

**Внимание! Критерии роста, веса и возраста применяются в совокупности, несоответствие одного из параметров влечет отказ в посещении аттракциона.**

* Беременным женщинам.
* Лицам с заболеваниями сердечно сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, плохим вестибулярным аппаратом.
* Лицам с ограниченными физическими либо психическими возможностями.

Лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

**Внимание!**

* **В соответствии с ГОСТ РФ «Безопасность аттракционов» оператор аттракциона вправе отказать в посещении аттракциона, если полагает, что посетитель не может безопасно пользоваться аттракционом и соблюдать правила посещения аттракциона.**
* **Недопущение посетителя к посещению аттракциона в связи с состоянием здоровья, физическими или психологическими особенностями, производится в целях обеспечения его безопасности, в соответствии с ГОСТ РФ «Безопасность аттракционов», инструкцией по эксплуатации аттракциона и не является его дискриминацией.**
	1. ***Правила посещения аттракциона «Clip`n Climb»***
* **Рост: от 110 см; от 120 см при посещении элемента «Вертикальная горка» и «Прыжок в неизвестность».**
* **Вес: от 15 до 120 кг.**
* **Рекомендуемый возраст: от 6 лет.**
* **Посещение Clip`n Climb только в чистой спортивной обуви. Аренда скальных туфель – 100 руб. Чек на туфли необходимо предъявить инструктору аттракциона.**
* **Рекомендуется закрытая форма одежды, во избежание повреждений открытых участков кожи инвентарем аттракциона.**
* **Для посещения аттракциона необходимо предъявить инструктору карту оплаты.**
* **При необходимости личные вещи можно убрать в шкафчик на территории аттракциона, ключ от шкафчика сдать инструктору или сопровождающему вас лицу. После посещения аттракциона не забудьте оставить ключ в шкафчике!**
* **Посещение аттракциона запрещено беременным женщинам, лицам с заболеваниями сердца или связанные с сердцем, с любыми травмами позвоночника или его слабым состоянием, лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.**
* **Администрация парка вправе прекратить посещение аттракциона без возврата денежных средств, если посетитель: более 3-х раз нарушает правила техники безопасности, не реагирует на указания и замечания инструктора, создает опасные ситуации для других посетителей, не культурно и грубо ведет себя по отношению к инструктору и посетителям.**
* **Все посетители обязаны соблюдать чистоту и порядок, бережно относиться к оборудованию и снаряжению аттракциона.**
* **На территории аттракциона «Clip`n Climb» принято уважать интересы окружающих, общаться вежливо, не допускать нецензурных выражений и поступков, которые могли бы каким-либо образом оскорбить посетителей и сотрудников.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСЕЩЕНИЕ АТТРАКЦИОНА** | * Перед началом пользования необходимо прослушать инструктаж и провести разминку, во избежание получения травм и растяжений.
* Под каждым стендом находится мат, указывающий на возможность использования стенда. Если мат расположен:

**- ВЕРТИКАЛЬНО** – использование стенда разрешено,**- ГОРИЗОНТАЛЬНО** – использование стенда **ЗАПРЕЩЕНО**, **необходимо соблюдать безопасное расстояние – 1,5 метра от стенда.*** Взбираться на элементы аттракциона только с разрешения инструктора.
* Взбираться на элементы «Вертикальная горка» и «Прыжок в неизвестность» разрешается только в дополнительной защите (шлем, костюм).
* В случае возникновения каких-либо вопросов, неуверенности, сомнений в правильности совершаемых действий посетитель обязан обратиться за разъяснением к инструктору и продолжить занятия на аттракционе исключительно после наступления полной ясности в вопросах, порядке своих действий, которые вызывали сомнения.
* По завершению посещения аттракциона необходимо сдать инвентарь и скальные туфли инструктору .
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАПРЕЩЕНО** | * Лазить на аттракционе, не пристегнутым к страховке.
* Стоять, сидеть и лежать под лазательными стендами.
* Находиться друг под другом во время лазания. **Правило: один стенд - один человек.**
* Лазить босиком или в грязной обуви, с длинными распущенными волосами, с кольцами на пальцах рук и другими украшениями (цепочки, длинные сережки, браслеты и т.д.), со снаряжением и иными вещами, которые при подъеме на стенд могут упасть.
* Спрыгивать со стенда, не убедившись в безопасности приземления для своего и здоровья окружающих лиц.
* Жевать жевательную резинку или другие продукты во время лазания, вносить напитки в зону лазания.
* Нахождение в скальных туфлях за пределами аттракциона.
* Выносить инвентарь аттракциона за его пределы.
 |

* **Каждый посетитель или сопровождающее его лицо самостоятельно несет ответственность за то, что аттракцион «Clip`n Climb» является подходящим и соответствует его/её и/или ребенка физическим способностям и состоянию здоровья. Родитель, опекун или сопровождающее лицо несет полную ответственность за безопасность ребенка. Посетитель самостоятельно определяет для себя или своего ребенка принципиальную возможность посещения аттракциона, с учетом возможных рисков.**
* **Администрация Парка активного отдыха «Горилла парк» не несет ответственности за вещи посетителей, оставленные в гардеробе, раздевалке или шкафчике для хранения, за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей посетителей, включая ценные вещи.**
	1. ***Правила посещения аттракциона «Батутный комплекс»***
* **Рост: от 110 см.**
* **Рекомендуемый возраст: от 6 лет.**
* **Вес: до 120 кг.**
* **Для посещения аттракциона необходимо предъявить инструктору карту оплаты. Посещение батутного комплекса допускается только в одежде без металлической фурнитуры: молний, пуговиц, застежек и других жестких и мешающих элементов; одежда должна не иметь широких карманов и выступающих деталей.**
* **При необходимости личные вещи можно убрать в шкафчик на территории аттракциона, ключ от шкафчика сдать инструктору или сопровождающему лицу. После посещения аттракциона не забудьте оставить ключ в шкафчике!**
* **Запрещено посещение батутного комплекса в случае беременности, лицам, имеющим** **медицинские противопоказания, лицам с плохим самочувствием, в том числе людям с нарушением работы слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, психическими расстройствами, а также с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.**
* **Администрация парка вправе прекратить посещение батутного комплекса без возврата денежных средств если посетитель: более 3-х раз нарушает правила, не реагирует на указания и замечания инструктора, создает опасные ситуации для других посетителей, не культурно и грубо ведет себя по отношению к инструктору и посетителям.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСЕЩЕНИЕ КОМПЛЕКСА** | * Перед началом пользования необходимо прослушать инструктаж и провести разминку, во избежание получения травм и растяжений.
* Посещение батутного комплекса разрешено только под наблюдением инструктора.
* На площадке после прохождения турникета снимите обувь и поменяйте ее на носки или чешки.
* Вход осуществляется по мере освобождения батутов. Загруженность батутного комплекса и допустимое кол-во посетителей, одновременно находящихся в зоне аттракциона, оценивает тренер.

**Прыжки в поролоновую яму (сухой бассейн)*** При прыжках в поролоновую яму убедитесь, что там нет других людей.
* Не закапывайтесь в поролоновую яму с головой. Это опасно для вас и других посетителей.
* Не приземляйтесь в поролоновую яму вниз головой.
* После приземления покиньте поролоновую яму как можно быстрее.
* Делать сальто в поролоновую яму без специальной спортивной подготовки запрещено.
* Посетителям запрещается кидать детей в поролоновую яму.
* Прыжки производятся только самостоятельно. Запрещается совместное (при участии других посетителей) выполнение прыжков.
* При сражении на бабуках/ перчатках рекомендуется одеть шлем.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАПРЕЩЕНО** | * Иметь при себе любые острые и режущие предметы (ключи, браслеты, украшения, часы т.д.).
* Прыгать с жевательной резинкой во рту.
* Прыгать на батутах с белой сеткой без специальной спортивной подготовки.
* Находиться босиком в батутной зоне.
* Висеть на руках на баскетбольном кольце или сетках ограждения батутной зоны.
* Прыгать на одном батуте более чем одному человеку. **Правило: один батут - один человек.**
* При сражении на бабуках/ перчатках **запрещается** наносить удары Посетителю-сопернику выше плеч.Выполнять действия, которые могут быть травмоопасны: толкаться, ставить подножки, бегать, мешать другим посетителям.
* Находиться в батутной зоне с едой и напитками.
* Сидеть, лежать, стоять на пружинах, держащих полотно/сетку батута. Запрещается приземляться, ходить и стоять на обкладке батутов.
* Сидеть и лежать на краях батута и батутном полотне.
* Спрыгивать с батута на жесткий пол.
* Проводить инструктаж и давать рекомендации на предмет занятий другим посетителям батутного комплекса.
* Умышленно портить оборудование батутного комплекса.
 |

* **Администрация Парка активного отдыха «Горилла парк» не несет ответственности за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей посетителей, включая ценные вещи. Администрация не несет ответственности за вещи посетителей, оставленные в гардеробе, раздевалке или шкафчике для хранения.**
	1. ***Правила посещения аттракциона «Quick jump»***
* **Устройство «QUICKJUMP» дает возможность участнику ощутить свободное падение. При этом при достижении определенной высоты происходит срабатывание устройства, что позволяет участнику произвести плавное приземление на маты, расположенные под местом падения.**
* **Рост: от 110 см.**
* **Вес: от 30 до 120 кг.**
* **Для посещения QUICKJUMP необходимо предъявить инструктору карту оплаты.**
* **Посещение аттракциона запрещено беременным женщинам, лицам с заболеваниями сердца или связанные с сердцем, с любыми травмами позвоночника или его слабым состоянием, лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.**
* **Аттракцион может использоваться только одним посетителем за раз.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСЕЩЕНИЕ АТТРАКЦИОНА** | * Перед спуском необходимо прослушать инструктаж.
* Посещение аттракциона допустимо только с использованием страховочной системы и шлема.
* После разрешения инструктора, когда вы готовы к спуску, просто шагните с платформы вниз. Прыжок должен быть совершен следующим способом: участник делает шаг вперед или назад (выбор в каком положении падать выбирает участник) в сторону выхода с площадки, далее происходит его падение. **Падение должно происходить строго в вертикальном положении, ногами вниз.** После приземления не пытайтесь снять с себя страховочное устройство, инструктор освободит вас от страховочной системы.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАПРЕЩЕНО:** | * Заходить на площадку аттракциона без разрешения инструктора.
* Жевать жевательную резинку или другие продукты во время прыжка.
* Пытаться самостоятельно снять страховочное устройство.
* Прыгать в обуви, которая может соскользнуть.
 |

**Инструктор аттракциона вправе отказать в посещении аттракциона, если полагает, что посетитель не может безопасно пользоваться аттракционом и соблюдать правила посещения аттракциона.**

* 1. ***Правила посещения аттракциона «Roll Glider»***
* **Рост: от 150 см.**
* **Вес: от 30 до 120 кг.**
* **Рекомендуемый возраст: старше 10 лет.**
* **Загруженность аттракциона: линия Roll Glider рассчитана на 1 лицо.**
* **Без инструктора доступ на платформу ЗАПРЕЩЕН.**
* **Для посещения аттракциона необходимо предъявить инструктору карту оплаты и прослушать инструктаж.**
* **Посещение (участие) аттракциона запрещено беременным женщинам, лицам с заболеваниями сердца или связанные с сердцем, с любыми травмами позвоночника или его слабым состоянием, лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под воздействием иных сильнодействующих или лекарственных препаратов, употребление которых ограничивает способность контролировать свои действия.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСЕЩЕНИЕ АТТРАКЦИОНА** | * Перед катанием необходимо снять все предметы, которые могут упасть, запрещено брать с собой дополнительный багаж, сумки и т.д.
* Длинные волосы должны быть завязаны и убраны.
* На стартовой и финишной площадке разрешается находиться только одному участнику, за исключением инструктора.
* Посещение разрешается только с использованием страховочной системы и шлема.
* Во время участия руки крепко держать на рукоятках тележки с роликами.
* После полной остановки на финишной площадке, не предпринимать действий для самостоятельного освобождения из страховочной системы, а выполнять требования инструктора.
* Спуск с финишной платформы только с разрешения и в сопровождении инструктора.
* После спуска с финишной площадки необходимо сдать страховочную систему и шлем инструктору.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАПРЕЩЕНО** | * Заходить на площадки аттракциона без разрешения инструктора.
* Кататься в обуви, которая может соскользнуть.
* Во время катания отпускать рукоятки тележки.
* Пытаться самостоятельно снять страховочное устройство.
 |

**Инструктор аттракциона вправе отказать в посещении аттракциона, если полагает, что посетитель не может безопасно пользоваться аттракционом и соблюдать правила посещения аттракциона.**

* 1. ***Правила посещения «TIME FREAK»***
* Одновременно в игре принимают участие 2 команды. Первая команда полностью находится в комнате зеленого цвета, их соперники - в комнате красного цвета. Когда закончится обратный отсчет, на стенках комнат начнут загораться кнопки, на них командам нужно нажимать как можно быстрее, чтобы обыграть соперника. Одна кнопка – 1 балл.
* Чтобы начать игру, выполните следующие действия:
1. Приложите карту оплаты.
2. Выберите нужное кол-во команд: 1 или 2.
3. Начинаем игру!
	1. ***Правила посещения аттракциона «ВЕРЕВОЧНЫЙ КУРС»***
* **Рост: от 120 см.**
* **Вес: до 120 кг.**
* **Рекомендуемый возраст: старше 6 лет.**
* **Посещение Веревочного курса только в чистой спортивной обуви. Аренда спортивной обуви – 100 руб. Чек на туфли необходимо предъявить инструктору аттракциона.**
* **Рекомендуется закрытая форма одежды, во избежание повреждений открытых участков кожи инвентарем аттракциона.**
* **Для посещения аттракциона необходимо предъявить инструктору карту оплаты.**
* **При необходимости можно убрать личные вещи в шкафчик перед выходом на трассу, ключ от шкафчика можно сдать инструктору или сопровождающему лицу. После посещения аттракциона не забудьте оставить ключ в шкафчике!**
* **Посещение аттракциона запрещено лицам с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения, лицам, имеющим противопоказания к занятиям спортом, страдающие хроническими заболеваниями, лицам, принимающим препараты, оказывающие угнетающее действие на центральную нервную систему, беременным женщинам.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСЕЩЕНИЕ АТТРАКЦИОНА** | * Перед началом посещения выложить все вещи из карманов или переложить в карман, закрывающийся на молнию.
* Снять все украшения (серьги, цепи, кольца и т.д.).
* Длинные волосы должны быть убраны.
* Перед выходом на трассу необходимо пройти инструктаж по технике безопасности.
* Всегда неукоснительно выполнять указания инструкторов и соблюдать меры безопасности.
* Если на трассе вам понадобится помощь, незамедлительно обратитесь к инструктору.
* По каждому этапу трассы может одновременно передвигаться один посетитель.
* На платформе должно находится не более трех человек.
* Во время прохождения трассы можно браться только за веревки, канаты и деревяшки.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАПРЕЩЕНО** | * **Категорически запрещается прикасаться к металлическим тросам троллея, они предназначены исключительно для страховки.**
* **Ехать на троллее, пока предыдущий участник не ушёл с него на следующее задание.**
* Лазать без страховки.
* Выходить на трассу без контроля инструктора.
* Прыгать с платформ.
* Бросать какие-либо предметы вниз с трассы.
* Использовать, надевать, снимать, отстегивать, передавать кому-либо снаряжение без согласия и указаний инструктора.
* Использовать снаряжение не по назначению.
* Самостоятельно, без участия инструктора, регулировать, ремонтировать или менять местами элементы снаряжения.
* Пользоваться неисправным снаряжением, при обнаружении неисправности прекратить прохождение трассы, незамедлительно уведомить инструктора для замены снаряжения.
* Портить оборудование и снаряжение аттракциона.
 |

* **Администрация Парка активного отдыха «Горилла парк» не несет ответственности за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей посетителей, включая ценные вещи. Администрация не несет ответственности за вещи посетителей, оставленные в гардеробе, раздевалке или шкафчике для хранения.**
	1. ***Правила посещения игровой комнаты «ЛАЗЕРТАГ»***
* **Рост: от 110 см.**
* **Рекомендуемый возраст: от 6 лет.**
* **Максимальное кол-во участников – 14.**
* **Для посещения игровой комнаты необходимо предъявить инструктору карту оплаты.**
* **При необходимости можно убрать личные вещи в шкафчик перед входом в игровую комнату, ключ от шкафчика можно сдать инструктору или сопровождающему вас лицу. После посещения лазертага не забудьте оставить ключ в шкафчике!**

 **Посещение игровой комнаты запрещено лицам с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения, лицам, имеющим противопоказания к занятиям спортом, страдающие хроническими заболеваниями, лицам, принимающим препараты, оказывающие угнетающее действие на центральную нервную систему, беременным женщинам.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОСЕЩЕНИЕ**  | * Перед началом посещения необходимо пройти инструктаж по технике безопасности.
* Участники игры должны быть одеты в удобную спортивную одежду и обувь.
* Каждый участник получает жилет и бластер, оснащенные специальными датчиками.
* Задача игрока – поразить как можно больше участников, а также завоевать базу противника.
* Любое попадание фиксируется датчиками.
* В случае неисправности оборудования необходимо обратиться к инструктору.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАПРЕЩЕНО** | * Играть в обуви на каблуках.
* Залезать на препятствия, прыгать, приседать и раскачивать конструкции игровой комнаты.
* Сидеть, лежать в проходах и ползать по лабиринту.
* Закрывать сенсоры жилета ладонями, искусственными предметами, одеждой.
* Бегать, хватать и держать противника.
* Хватать оружие противника, размахивать бластером и намеренно блокировать передвижения других участников.
* Ломать оборудование аттракциона.
 |

* **Администрация Парка активного отдыха «Горилла парк» не несет ответственности за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей посетителей, включая ценные вещи. Администрация не несет ответственности за вещи посетителей, оставленные в гардеробе, раздевалке или шкафчике для хранения.**
1. **В Парке запрещается**
	1. Посещение крупных аттракционов без инструктора Парка;
	2. Приближаться к подвижным частям аттракционов;
	3. Нарушать общественный порядок;
	4. Курить, в том числе электронные сигареты, на всей территории парка активного отдыха;
	5. Мусорить и нарушать санитарное состояние Парка (плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.);
	6. Применять какие-либо вандальные действия к оборудованию и имуществу Парка;
	7. На территории кафе GORILLA`S запрещается употреблять принесенные с собой еду и напитки (включая алкогольные), кроме детского специального питания;
	8. Приносить и распивать алкогольные напитки, а также находиться в Парке в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
	9. Приносить любых животных, птиц, рептилий и т.д.;
	10. Находиться на территории аттракционов Парка без сменной обуви (где это требуется);
	11. Приносить на территорию Парка огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся вещества токсичные вещества и вещества с сильным запахом;
	12. Заходить за ограждения или в помещения, обозначенные специальными предупреждающими надписями («служебный вход», «проход запрещен» и т.д.);

Проводить на территории парка активного отдыха торговую, агитационную, рекламную или иную коммерческую деятельность, а также осуществлять фото- и видеосъемку профессиональным оборудованием без разрешения Администрации Парка.

1. **Заключительные положения**
	1. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Парк.
	2. Администрация Парка активного отдыха «Горилла парк» не несет ответственности за ущерб, связанный с пропажей, кражей или повреждением личных вещей посетителей, включая ценные вещи.
	3. За несоблюдение Правил посещения Парка посетитель может быть удален с территории Парка. Посетителям, нарушающим правила посещения Парка, может быть отказано в праве последующего посещения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор** | **Ануфриева Г.Е.** |

Приложение №2

к Публичной оферте на предоставление

развлекательных услуг на территории

Парка активного отдыха «Горилла парк»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**СОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЯ/ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (ФИО родителя или законного представителя)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (серия, номер)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (когда и кем выдан)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

являясь законным представителем несовершеннолетнего

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (ФИО несовершеннолетнего)

приходящегося мне \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрированного по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

**настоящим подтверждаю,**

- что у несовершеннолетнего отсутствуют медицинские противопоказания к активным видам отдыха и спорта;

- что, с правилами посещения Парка активного отдыха «Горилла Парк» (далее – Парк) ознакомлен(а), обязуюсь их соблюдать, а также ознакомить несовершеннолетнего с правилами посещения Парка, техникой безопасности, пройти необходимый инструктаж для посещения аттракционов и несу полную ответственность за ребёнка.

**предупреждён(на),** что аттракционы Парка могут являться источником получения физических повреждений (травм) как незначительных, так и серьёзных.

**уведомлен(а)** о существующем в Парке видеонаблюдении в целях обеспечения безопасности. Не возражаю, если данные записи будут использованы Администрацией Парка при необходимости.

**обязуюсь,**

**-** не оставлять несовершеннолетнего без присмотра;

- в случае нарушении несовершеннолетним техники безопасности более 3 (Трех) раз по просьбе сотрудников Парка, обязуюсь вместе с ним покинуть аттракцион. В случае нарушения несовершеннолетним техники безопасности более 3 (Трех) раз на других аттракционах, обязуюсь по просьбе сотрудников Парка покинуть Парк и отказываюсь от предъявления любых претензий к Администрации Парка, включая любые компенсации.

Полностью осознаю, что администрация и сотрудники Парка не оказывают услуг по присмотру за детьми и не несут ответственности за возможные несчастные случаи с моим ребёнком.

**Я подтверждаю, что, давая такое согласие, я действую по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего.**

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 Подпись Расшифровка подписи

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор** | **Ануфриева Г.Е.** |

Приложение №3

к Публичной оферте на предоставление

развлекательных услуг на территории

Парка активного отдыха «Горилла парк»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**РАСПИСКА/ОТКАЗ ОТ ПРЕТЕНЗИЙ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (ФИО родителя или законного представителя)

документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (серия, номер)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (когда и кем выдан)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу разрешить пропустить моего ребенка на аттракцион \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не смотря на его несоответствие параметрам указанных в правилах посещения аттракциона.

Я осознаю все возможные риски посещения моим ребенком вышеуказанных аттракционов, ознакомлен(на) с правилами посещения Парка активного отдыха «Горилла Парк и сыновья» (далее – Парк), и **предупреждён(на),**

**-что** мой ребенокне проходит по установленным параметрам правил посещения для прохода на аттракцион.

- что аттракционы Парка могут являться источником получения физических повреждений (травм) как незначительных, так и серьёзных.

**обязуюсь,**

**-** довести до сведения ребенка необходимость прослушать инструктаж по технике безопасности

 - довести до сведения ребенка необходимость соблюдать правила техники безопасности на протяжении всего времени нахождения на территории аттракциона

- в случае нарушения несовершеннолетним техники безопасности более 3 (Трех) раз по просьбе сотрудников Парка, обязуюсь вместе с ним покинуть аттракцион. В случае нарушения несовершеннолетним техники безопасности более 3 (Трех) раз на других аттракционах, обязуюсь по просьбе сотрудников Парка покинуть Парк и отказываюсь от предъявления любых претензий к Администрации Парка, включая любые компенсации в случае получения повреждений (травм).

За жизнь и здоровье несу полную ответственность своего ребенка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО ребенка).

Полностью осознаю, что администрация и сотрудники Парка не оказывают услуг по присмотру за детьми и не несут ответственности за возможные несчастные случаи с моим ребёнком.

**Я подтверждаю, что действую по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего.**

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

 Подпись Расшифровка подписи

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор** | **Ануфриева Г.Е.** |

Приложение №4

к Публичной оферте на предоставление

развлекательных услуг на территории

Парка активного отдыха «Горилла парк»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГИ ПРИ ПРЕВЫШЕНИИ КОЛИЧЕСТВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ НА АТТРАКЦИОНЕ**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

* 1. Настоящее Положение ООО «Горилла парк и сыновья» (далее - "Общество") разработано в целях оказания услуг надлежащего качества при превышении количества Посетителей на аттракционах Парка активного отдыха «Горилла парк» (Далее – Парк).
	2. Настоящее Положение устанавливает полномочия и порядок деятельности работников Парка при превышении количества Посетителей на аттракционах Парка.

**2. ПОРЯДОК ОТСТРАНЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОВ**

2.1. Посетители посещают аттракционы в порядке очереди.

2.2. Тренер обязуется следить за загруженностью и допустимым количеством Посетителей на конкретном аттракционе в соответствии с Правилами посещения аттракциона.

2.3. Тренер обязуется не допускать превышения допустимого количества Посетителей на аттракционе в соответствии с его техническими характеристиками.

2.4. В случае, если Посетитель, который в порядке очереди прошел на аттракцион, покинул аттракцион не более чем на 5 (Пять) минут, Тренер обязан пропустить его без очереди.

2.5. Тренер обязуется пропускать без очереди на аттракционы только Посетителей, находящихся на территории Парка по приобретенному Пакету дня рождения или банкетному абонементу.

2.6. В случае образования очереди на аттракцион, Тренер обязуется применить все необходимые меры по информированию Посетителей о других аттракционах и зонах отдыха Парка.

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор** | **Ануфриева Г.Е.** |

Приложение №5

к Публичной оферте на предоставление

развлекательных услуг на территории

Парка активного отдыха «Горилла парк»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке отстранения Посетителей от пользования аттракционами в случае нарушения установленных правил Парка активного отдыха «Горилла парк»**

(Далее – Положение)

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение ООО «Горилла парк и сыновья» (далее - "Общество") разработано в целях обеспечения безопасности Посетителей во время пользования аттракционами на территории Парка активного отдыха «Горилла парк» (Далее – Парк).

1.2. Настоящее Положение устанавливает полномочия и порядок деятельности работников Парка по контролю за соблюдением Посетителями Правил посещения парка, Правил посещения каждого аттракциона, правил общественного порядка, техники безопасности и эксплуатации аттракционов или иного оборудования, находящегося на территории Парка.

**2. ПОРЯДОК ОТСТРАНЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОВ**

2.1. В случае нарушения Посетителем Правил, указанных в п. 1.2. настоящего Положения, Тренер обязуется предупредить Посетителя о выявленном нарушении и разъяснить последствия неправильной эксплуатации аттракционов или нарушения техники безопасности. Тренер предлагает Посетителю повторно прослушать инструктаж по технике безопасности/эксплуатации аттракционов (Далее – Инструктаж). В случае согласия Посетителя, Тренер обязуется провести Инструктаж вторично.

2.2. После 2 (Двух) предупреждений, Тренер обязуется вызвать по рации или иному переговорному устройству Администратора Парка на аттракцион для урегулирования ситуации.

2.2. Администратор имеет право прервать предоставление услуги и еще раз предупредить Посетителя о нарушении установленных Правил и травмоопасных последствиях. В случае несоблюдения Посетителем Правил после третьего предупреждения, Администратор имеет право отстранить Посетителя от пользования аттракционом. В случае нарушения Посетителем Правил на других аттракционах, после 3 (Третьего) предупреждения Администратор вправе отказать ему в нахождении на территории Парка.

2.3. После отстранения Посетителя, Администратор уведомляет о сложившейся ситуации Операционного менеджера.

2.4. Операционный менеджер фиксирует данный случай в Реестре случаев отстранения пользования аттракционами. В течение 1 (Одного) рабочего дня Операционный менеджер проводит служебное расследование с получением объяснительных от Тренера и Администратора.

2.4.1. В случае, если деятельность работников осуществлялась в соответствии с настоящим Положением, Должностной инструкцией - такие действия работников не являются нарушением должностных обязанностей Тренера и Администратора.

2.4.2. В случае выявления нарушений в действиях Тренера и Администратора порядка отстранения Посетителей от пользования аттракционами, Операционный менеджер уведомляет о выявленных нарушениях Операционного директора.

2.4.3. Операционный директор принимает решение о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных работников Парка.

|  |  |
| --- | --- |
| **Генеральный директор** | **Ануфриева Г.Е.** |