



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Горилла Парк и сыновья»

Чернышев Д.С.

17 ноября 2017 года

## ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке отстранения Посетителей от пользования аттракционами в случае нарушения установленных правил Парка активного отдыха «Горилла парк»**

(Далее – Положение)

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение ООО «Горилла парк и сыновья» (далее - "Общество") разработано в целях обеспечения безопасности Посетителей во время пользования аттракционами на территории Парка активного отдыха «Горилла парк» (Далее – Парк).

1.2. Настоящее Положение устанавливает полномочия и порядок деятельности работников Парка по контролю за соблюдением Посетителями Правил посещения парка, Правил посещения каждого аттракциона, правил общественного порядка, техники безопасности и эксплуатации аттракционов или иного оборудования, находящегося на территории Парка.

### 2. ПОРЯДОК ОТСТРАНЕНИЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АТТРАКЦИОНОВ

2.1. В случае нарушения Посетителем Правил, указанных в п. 1.2. настоящего Положения, Тренер обязуется предупредить Посетителя о выявленном нарушении и разъяснить последствия неправильной эксплуатации аттракционов или нарушения техники безопасности. Тренер предлагает Посетителю повторно прослушать инструктаж по технике безопасности/эксплуатации аттракционов (Далее – Инструктаж). В случае согласия Посетителя, Тренер обязуется провести Инструктаж вторично.

2.2. После 2 (Двух) предупреждений, Тренер обязуется вызвать по рации или иному переговорному устройству Администратора Парка на аттракцион для урегулирования ситуации.

2.2. Администратор имеет право прервать предоставление услуги и еще раз предупредить Посетителя о нарушении установленных Правил и травмоопасных последствиях. В случае несоблюдения Посетителем Правил после третьего предупреждения, Администратор имеет право отстранить Посетителя от пользования аттракционом. В случае нарушения Посетителем Правил на других аттракционах, после 3 (Третьего) предупреждения Администратор вправе отказать ему в нахождении на территории Парка.

2.3. После отстранения Посетителя, Администратор уведомляет о сложившейся ситуации Операционного менеджера.

2.4. Операционный менеджер фиксирует данный случай в Реестре случаев отстранения пользования аттракционами. В течение 1 (Одного) рабочего дня Операционный менеджер проводит служебное расследование с получением объяснительных от Тренера и Администратора.

2.4.1. В случае, если деятельность работников осуществлялась в соответствии с настоящим Положением, Должностной инструкцией - такие действия работников не являются нарушением должностных обязанностей Тренера и Администратора.

2.4.2. В случае выявления нарушений в действиях Тренера и Администратора порядка отстранения Посетителей от пользования аттракционами, Операционный менеджер уведомляет о выявленных нарушениях Операционного директора.

2.4.3. Операционный директор принимает решение о привлечении к дисциплинарной ответственности виновных работников Парка.

### 3. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Настоящее Положение утверждается Приказом директора Общества и вступает в силу с момента его утверждения.

3.2. Настоящее Положение действует до принятия нового Положения или отмены настоящего Положения.